



Ilmo Sr. Ricardo Ferro – Diretor de Atendimento da SR – 1

Vimos através desta expressar nossa posição contrária ao aumento do número de vagas de agendamento, sem a contratação de servidores e sem infraestrutura adequada que possibilite um atendimento digno e de qualidade aos cidadãos que necessitam do INSS. Repudiamos totalmente a forma autoritária como é feita a gestão das vagas, sem consulta aos servidores e sem diálogo com o Sindicato. Ressaltamos que somos favoráveis à ampliação do número de vagas de atendimento, desde que sejam contratados servidores, por meio de concursos público, em número suficiente para atender as demandas do público com qualidade e excelência e que também haja infraestrutura adequada para prestar esse atendimento.

A política de metas hoje imposta pelo INSS está levando ao limite e ao esgotamento da saúde física e mental dos servidores, não sendo, portanto, possível aumentar a demanda de trabalho sem que isso acarrete aumento no adoecimento dos trabalhadores do INSS. Entendemos que a política de metas hoje imposta pela administração é equivocada, pois não possui um planejamento adequado a longo prazo (realização de concursos públicos, cuidado com a saúde dos servidores, condições de trabalho, infraestrutura e sistemas) criando uma situação em que a todo tempo os servidores são obrigados a “apagar incêndios” e “matar um leão por dia”.

Portanto, caso seja imposto novo aumento na carga de agendamentos nós servidores abaixo-assinado da GEX Campinas informamos ao Ilustríssimo Diretor de Atendimento que não realizaremos atendimentos do público espontâneo sem prévio agendamento, pois entendemos que para a Administração esses milhares de cidadãos que procuram atendimento do INSS não são levados em consideração para estimativa da demanda. Sendo assim, todos os que procurarem os serviços espontâneos serão devidamente agendados para terem suas solicitações atendidas durante a jornada de trabalho dos servidores. Essa medida não exclui outras forma de luta pela melhoria do serviço público e das condições de trabalho que forem discutidas e construídas pelos servidores do INSS.